



成就职业梦想：脉脉的创业发展之路

任润、张一弛、冯祺洋

案例摘要：脉脉，作为国内领先的职场社交平台，通过不断创新与迭代，成功实现了从初创到成熟的蜕变。创始人林凡凭借其在技术领域的深厚背景和对职场社交的深刻理解，带领团队在激烈的市场竞争中脱颖而出。脉脉不仅提供了便捷的信息交流渠道，还通过独特的社区设计和人脉服务，帮助职场人士实现职业成长和机遇拓展。

本案例通过描述还原脉脉从初创到逐步成熟的创业历程，揭示脉脉识别创业机会和推进创业进程的努力。脉脉的发展之路虽不乏艰难险阻，但历尽千帆的今日脉脉已然踏上前进正轨，对于创业的绩效以及脉脉未来面临的机遇和挑战都值得引发更深层的讨论与思考。

关键词：在线招聘行业、创业机会识别、创业过程、创业者特质

在繁忙都市的一隅，晓娅在闹钟响起之前就已经醒来了，想想今天马上要入职新公司，晓娅感到非常幸运。上一家公司因业务转型，晓娅所在的部门全部被裁掉了，晓娅本以为凭着自己互联网大厂的工作经历，应该很快就能找到下一份工作。遗憾的是，花了两个月投递了不少简历，连个面试都没有。后来有朋友给她推荐脉脉，她便抱着试试的心态注册了账号，发现有一家互联网金融公司似乎不错，这家公司并不是什么大厂，但在脉脉上的评价却出奇的好。晓娅对这家公司产生了浓厚的兴趣，于是在脉脉上搜索了这家公司的几十条评价帖子，每一条都仔细阅读。她知道，这些信息可能是她了解公司内部情况的宝贵资源。为了获取更多第一手资料，晓娅鼓起勇气，尝试添加了两位认证为该公司员工的脉脉用户。她礼貌

本案例由北京大学光华管理学院任润、张一弛教授、北京大学燕京学堂硕士研究生冯祺洋根据企业访谈和公开二手资料整理编写。案例仅用于课堂讨论，而非管理决策或活动是否有有效的证明。

Copyright©2024 北京大学光华管理学院。如申请使用本案例请联系：
casecenter@gsm.pku.edu.cn
未经学院授权许可，禁止以任何方式复制、保存、传播、使用本案例或者案例正文中的任何部分。

地说明了自己的来意，并诚恳地向他们提出了一系列问题，包括公司的工作环境、团队风格以及行业的发展前景等。发送完问题后，她心中既期待又忐忑，不知道会不会得到回应。让晓娅惊喜的是，当天晚上她的手机震动了几下，打开一看，竟然是满满的一屏幕回复。那些回复充满了内部人员的真诚和热情，为她提供了只有在公司内部才能了解到的宝贵信息。通过这些脉友的内推，晓娅很快就收到了公司的面试邀请，并顺利通过。她不禁感叹，这就是所谓的信息差吧。还没正式入职，她就已经通过脉脉对公司有了相当深入的了解。回想起以前找工作的经历，晓娅觉得那简直就像是在开盲盒，作为求职者，她只能从外部看到写字楼的外墙，对公司内部一无所知。

一. 在线招聘行业

2023 年，我国疫后经济稳定恢复，各行业吸纳就业增多，但就业压力仍较为突出。根据易观分析在 2023 年 11 月 22 日发布的《在线招聘求职行业洞察 2023》，我国在线招聘求职 APP 在 2023 年人均单日使用时长增长至 26.3 分钟，人均单日启动次数仍保持在 7 次以上。这一数据自 2018 年以来一直保持稳步增长（图 1）。

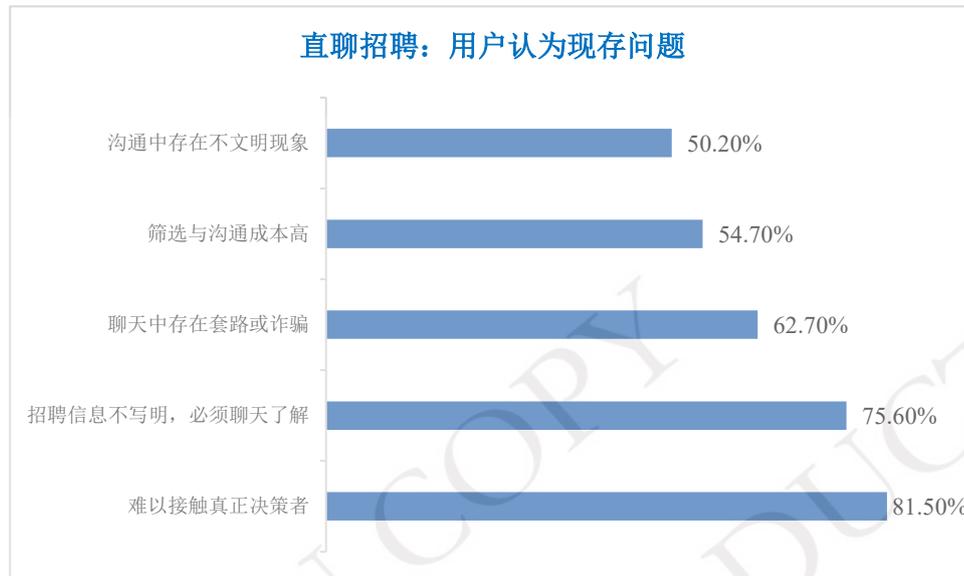


图 1. 2018-2023 年招聘求职领域行业运营情况^a

网络招聘虽然在中国起步较晚，但发展迅速，市场规模一直稳步增长，大部分企业采用了网络招聘活动。同时，伴随着智能手机移动客户端的广泛应用，网络招聘以其使用便捷、信息传播快速和广泛的优势受到求职者和用人单位的青睐。国内目前主要的在线招聘平台包括无忧 51Job、BOSS 直聘和智联招聘等。此外，与大多

^a 数据来源：易观分析《在线招聘求职行业洞察 2023》，2023.11。
<https://www.analysys.cn/article/detail/20021133>。数据为全年均值水平，其中 2023 年数据截至 9 月。

数互联网行业相似，在线招聘行业也在不断迭代与更新。例如，在线招聘行业积极搭乘元宇宙、AIGC（人工智能生成内容）等热潮，探索新技术在线上招聘中的落地应用，通过持续的产研投入抢占行业发展与技术融合的热点趋势、提升产品竞争力



和用户体验（图 2）。

图 2a. 传统直聊招聘存在的问题^b

图 2b. 元宇宙招聘的发展优势^c

正是在这新一轮的发展浪潮中，脉脉进入了在线招聘领域。自 2013 年成立之初，脉脉的定位就是一款移动端的职业人脉社交应用软件，在第一个五年后，脉脉



^b 数据来源：易观分析《在线招聘求职行业洞察 2023》，2023.11.
<https://www.analysys.cn/article/detail/20021133>

^c 数据来源：易观分析《在线招聘求职行业洞察 2023》，2023.11.
<https://www.analysys.cn/article/detail/20021133>