

灵工觉醒时代的市场服务者 ——“标准+普惠”的标普云

肖婷、翟耀

案例摘要：移动互联网在中国的普及，催生出国民经济中诸多的新业态。灵工经济——一种更加灵活用工的生产服务组织方式，正在以大规模、多维度、广渗透的方式走入我们国民的生产和生活。以滴滴、美团、抖音等企业为代表的平台服务公司，让网约车司机、外卖快递小哥、电商主播等灵活用工模式逐渐成为劳动力市场的重要组成部分。但相对于传统固定用工模式，灵工时代也伴生出众多新的问题与挑战，比如对劳动者的社会保障、企业的税务合规等。

深圳标普云科技有限公司成立于2017年，其创始人杨蜀长期服务于华为，离职自主创业后投身于互联网金融领域。标普云，以“标准+普惠”为核心，通过科技手段，以科技金融云、工商税务云、薪酬管理云为重点业务方向，构建出全面服务于灵工经济的一体化、数字化金融云服务平台，为灵工时代的痛点提供了切实可行的数科解决方案。

本案例通过对标普云的访谈研究，首先介绍灵工经济的发展规模、关键特点以及当前存在的核心问题，其次介绍标普云在其创始人带领下的创业历程，重点刻画标普云针对灵工经济提供的特色服务，并且分析其产品和服务背后相应的战略规划，以及对我国灵工经济产生的影响。

本案例适合商学院各类学员，学习创新实践、创业战略、互联网科技等相关课程，同时也有助于读者了解互联网金融等相关主题。

关键词：移动互联网、灵工、云计算、SaaS、标普云

本案例由北京大学光华管理学院肖婷、北京大学管理案例研究中心翟耀根据企业访谈整理编写。案例仅用于课堂讨论，而非管理决策或活动是否有效的证明。

本案例版权归北京大学管理案例研究中心所有，如申请使用本案例请联系：casecenter@gsm.pku.edu.cn。未经北京大学管理案例研究中心授权许可，禁止以任何方式复制、保存、传播、使用本案例或者案例正文中的任何部分。

Copyright©2020 北京大学
管理案例研究中心、

2021年4月27日晚，北京卫视播出新闻纪录片《我为群众办实事之局长走流程》。片中，北京市人社局劳动关系处副处长王林体验了一天外卖小哥的工作。在全天工作的12个小时里，王处长竭尽全力共完成5单外卖，仅赚得41元钱。片尾处，他累瘫在路边，感慨地说：“这个钱太不好挣了！”

这个节目一经播出，社会基层“打工人”的生存现状，

再次引发观众们“长太息，哀民生之多艰”的感慨与共鸣。随着我国互联网行业的蓬勃发展，以外卖小哥等灵活就业劳动者为典型代表的“灵活用工”（简称：灵工）群体，其规模正日益扩大，一个颇具中国特色的“灵工时代”已经悄然到来。

一. 迅速崛起的灵工产业

所谓的灵活用工，可以理解成是对传统的固定用工模式的补充，总体而言“灵活用工是指在劳动时间、收入报酬、工作场地、保险福利、劳动关系等方面相对灵活的更加具有弹性的用工模式。”¹除去开篇所述的外卖小哥之外，像网约车司机、网络直播带货主播、家政服务和建筑工地的“小时工”等都属于灵工的范畴。可见，灵工经济最大的特点是企业按临时的实际需求雇佣就业者，但不与劳动者建立全职劳动关系，主要的形式有劳务派遣、外包用工、非全日制用工、退休返聘、短期实习以及其它多种招募短期或临时性人员的用工方式。

我国政府对于灵工市场始终高度重视，受新冠肺炎疫情影响，尤其从2020年开始，各项政策开始密集推出，力求保证就业市场的稳定。2021年5月24日，李克强总理考察宁波人才市场，现场问得最多的是灵活就业。李克强说，灵活就业是群众增加收入的重要渠道……他们对经济社会发展特别是服务业发挥了重要作用²。



图1 中央政府针对灵工的政策汇总 材料来源：标普云

由于互联网服务业的发展，以及城镇居民消费习惯的逐步改变等因素，灵工市场在近十年来发展速度迅猛，从业人数不断增加。李克强总理在2020年“两会”答记者问时提到：“新业态蓬勃发展，大概有1亿人容纳就业，灵工经济大概能够容纳

¹ 德邦证券.《从产业及社会背景出发，看灵活用工大发展机遇》

² 中国政府网.《李克强考察宁波人才市场》

2 亿人的就业空间。”³ 人力资源研究机构 HRoot 在其《2019 年中国灵活用工及灵活就业研究报告》中推算，中国从事灵工的劳动者已超 2 亿人，以近 9 亿劳动人口计算，这意味着每 5 个劳动人口中，至少有 1 位是属于灵工。2021 年，灵工市场规模可突破 5 万亿元大关，且增长态势稳中有升，2025 年则可能突破 10 万亿规模。

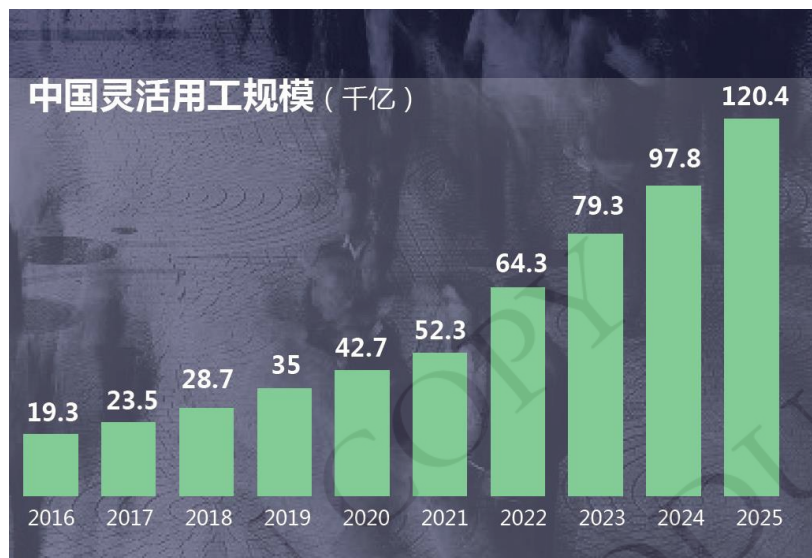


图 2 中国灵工市场规模（2016-2025 年） 材料来源：HRoot

体量庞大的灵工自然也涉及到诸多丰富的产业。在互联网经济的加持之下，快递小哥、送餐员、网红主播、网约车司机、自媒体写手等灵工群体不断扩张且增速可观。而另一方面，许多看似非常传统的行业也在互联网时代的大潮中，逐步地接受以灵工为主的劳动者，比如家政服务、房产中介、艺术设计、保险销售甚至很多年轻一代的“包工头”在招募建筑工人时，也开始倾向于直接从人力中介公司选择灵工。



图 3 中国灵工涉及行业 材料来源：标普云

在可预期的未来，也许有越来越多的行业直接或间接地参与灵工市场，灵工模

³ 中华人民共和国中央人民政府官网。《国务院公报 2020 年第 16 号》